

ICS 03.080.99

A16

DB64

宁夏回族自治区地方标准

DB 64/ T1669—2019

社会工作方法 小组工作基本规程

2019 - 12 - 05 发布

2020 - 02 - 05 实施

宁夏回族自治区市场监督管理厅

发布

目次

前	III
1 围.....	1
2 引 件.....	1
3 和定义.....	1
4 伦 与原则.....	1
4.1 伦	1
4.2 原则.....	1
5 小 工作 式.....	2
5.1 会 式.....	2
5.2 互 式.....	2
5.3 式.....	2
5.4 发展 式.....	2
6 小	2
6.1 小 备	2
6.2 小	3
6.3 小	3
6.4 小	3
6.5 小	4
7 小 动	4
7.1 审 序及 事	4
7.2 小 动	5
A () 小 工作 划书.....	6
B () 小 工作 (小) 划书.....	8
C () 小 动 员 募	9
D () 小 动 到	10
E () 小 定.....	11
F () 小 动前后	12
G () 小	13
H () 小 员 察	14
I () 小 员 (小) 参与反	15
J () 小 动完 况	16
K () 小 动	17

L () 小 动 工	18
M () 小 动 导 估	19
N () 小 动 度	20
O () 小 动	21
P () 小 动 告.....	22
参	24

前言

本标准按照 GB/T 1.1-2009 给出的规则编写。
本标准由宁夏回族自治区民政厅提出并归口。
本标准起草单位：宁夏大学、宁夏师范学院、宁夏社会工作联合会、宁夏社会工作发展中心、银川市兴庆区社会组织创新发展中心（孵化基地）。
本标准主要起草人：王帅、王勇、何、 、 、 、周、 。
本标准由 发布。

社会工作方法 小组工作基本规程

1 范围

本标准规定了社会工作之小组工作伦理与原则、小组工作式、各基及小组动。
适用于社会工作务。

2 规范性引用文件

下列文件对于文件应不可少。凡引用文件,仅于文件。
凡不引用文件,其(包修单)于文件。
MZ/T 095-2017 社会工作 小组工作
社会工作 引 2012-12-28

3 术语和定义

(MZ/T 095-2017 社会工作 小组工作) 准 和定义 于 准。

4 伦理与原则

4.1 伦理

应守会主义价值和《社会工作业引》。

4.2 原则

4.2.1 民主原则

充分发小组员动,创好小围,励、和引导员、主动、充分参与动,培养员决定力。

4.2.2 互动原则

应促使员关,加互动,建互助、合作关,共同实小。

4.2.3 增能原则

帮助员建信,协助员己力实助,变己,并从个人层变,促其在体和会层变化。

4.2.4 个别化原则

在小 中,了 一位小 员 和 别 , 对 地 干 , 具体 因人 异。

4.2.5 差别化原则

在小 中,应差别化地对 个小 员, 信 个小 员 。在 务 中, 个小 定 务。

5 小组工作模式

5.1 社会目标模式

一 列原则和 培养小 员 会 任 、 会 和 会 ; 发小 员 会 , 增 主参与 动力; 会工作 应 响 。

5.2 互惠模式

互 式 在助人 中应 个人与 会 关 ; 会工作 应 协 和使 。

5.3 治疗模式

以 决小 员个人 为小 工作 主 ,应 小 与个人 一 , 工在小 式中主 动 发 ; 会工作 应 和专家 。

5.4 发展模式

以人 发展为 ,以促 小 员和小 共同 为主 ,发 个人 , 为 小 员 供 发展 会从 到和 发展; 工在 个发展 式小 中 小 员增 和使 。

6 小组过程

6.1 小组筹备期

6.1.1 小组筹备期需完成但不限于以下工作:

- a) 员 关 ;
- b) 学 准 估 员 ;
- c) 小 和具体 ;
- d) 定小 和内容;
- e) 定小 型、 、 和场 ;
- f) 写《小 工作 划书》参 A;
- g) 写《小 小 划书》参 B;
- h) 募与 员, 募 员 与 ;
- i) 《小 动 员 募 》参 C;
- j) 《小 动 到 》参 D;
- k) 准备小 。

6.1.2 小组筹备期应注意但不限于以下问题：

- a) 小组具体、可行、可操作、可评估；
- b) 符合小组活动场；
- c) 符合小组成员活动；
- d) 小组工作各单元（ ）分具内在；
- e) 小组工作各单元（ ）内、内容、活动具内在。

6.2 小组形成期

6.2.1 小组形成期需完成但不限于以下工作：

- a) 协助员；
- b) 小组和员；
- c) 建立安全、信任关系；
- d) 小组，参与《小组规定》参与 E；
- e) 填写《小组前后》参与 F；
- f) 协助员初步建立小组凝聚力和归属感；
- g) 编写《小组工作》参与 G。

6.2.2 小组形成期应注意但不限于以下问题：

- a) 员在小组中处位；
- b) 尊重；
- c) 和。

6.3 小组转折期

6.3.1 小组转折期需完成但不限于以下工作：

- a) 关注员，并编写《小组员观察》参与 H；
- b) 处理、为；
- c) 协调和处理；
- d) 一促小组动力；
- e) 编写《小组工作》参与 G。

6.3.2 小组转折期应注意但不限于以下问题：

- a) 鼓励员实地；
- b) 公平、开和判；
- c) 协。

6.4 小组成熟期

6.4.1 小组成熟期需完成但不限于以下工作：

- a) 协助员好地；
- b) 鼓励小组成员互尊与关；
- c) 协助员将化为动，鼓励员尝为；
- d) 鼓励员互助互，协助员决；

- e) 引导 员促 ;
- f) 写《小 工作 》参 G。

6.4.2 小组成熟期应注意但不限于以下问题:

- a) 工在小 工作中 变;
- b) 工 、 励、关 员;
- c) 工应 促 、 、 。

6.5 小组结束期

6.5.1 小组结束期需完成但不限于以下工作:

- a) 保 员 小 , 如 习、 信 、 定 受 ;
- b) 处 员 别 ;
- c) 估;
- d) 介;
- e) 处 工作;
- f) 安 工作;
- g) 写《小 工作 》参 G;
- h) 写《小 员反 》参 I;
- i) 写《小 动完 况 》参 J;
- j) 写《小 动 》参 K;
- k) 写《小 动 工 》参 L;
- l) 写《小 动 导 估 》参 M;
- m) 写《小 动 度 》参 N;
- n) 写《小 动 》参 O;
- o) 写《小 前后 》参 F;
- p) 写《小 工作 估 告》参 P。

6.5.2 小组结束期应注意但不限于以下问题:

- a) 回 小 中 位 ;
- b) 定、 励、 ;
- c) 估 。

7 小组活动档案

7.1 审批程序及注意事项

7.1.1 审批程序

- a) 小 工作开展前, 工应 实 况 小 员 募和宣传工作;
- b) 工在开展小 , 少 前两周将小 划书 交 导, 导 复出具 可开展, 导不 准 , 不允 开展;
- c) 小 动 向 动 , 在 交小 动 划书 同 交 动 , 其 中小 动 、 务 告 务 人 字; 小 动 产 ,

务人姓名可以填写“ ”；从 ，企业助 ，务人姓名则填写人单位定人员名字工名字，他们字子，在务告中列出开向助单位一个合交。小动审序，审层常动人人字后发回工。

7.1.2 注意事项

- a) 工不向员取、受员向员借、借、取其他利；
- b) 在小动中，保参与人员安全，发、外事。

7.2 小组活动档案

小动前，工写小（小）划书；小动中，员、填写小动前后、小定、小员募、小、小员察、小员（小）参与反、小动到；小后，工填写小、小动度，并及交导，导填写小动导估、小动决；小动后三天内填写小、小动前后、小员察、小动工、小动度、小动告。

附 录 A
(资料性附录)
小组工作计划书

基 信	小 名		号		
	务对		务人		
	/		地		
	小 型				
	人员安	(分工与)	单元 ()	共__单元 ()	
	1. 2. 分 3. 依 4. 务 向				
依	(在小 务中, 了什么 , 以及 在小 务中 如何发 作 。)				
小					
募					
各单元 () 小 大	单元 ()	名	主 动内容	安	人员安
	1				
	2				
	3				
	...				
困 与 决					
小 估	(估主体、 估对 、 估内容、 估 式)				
务 (元)	序号		单 价		小
	1				
	2				
	3				
				

审	会工作 (名)			
	导 (名)			
	中 / 人 (名)			

注1: 在“ ”一中填写应代: A. ; B. 人单位; C. 其他 ()

附 录 B
(资料性附录)
小组工作(小节)计划书

基 信	小 名		小 号	
	单元 ()	单元 ()	单元 () 主	
	/		地	
		名	内容及具体 作 式	工作人员
困 与 决办				
导				
名	会工作 (名)			
	导 (名)			

附 录 E
(资料性附录)
小组约定

动名	
小 / 动 号	
工	
动	
<p>为了 们在小 中 共同 ， 们 以下 定：</p> <p>们 勇 ；</p> <p>在团体中 出勇 ；</p> <p>开 己；</p> <p>主动、 地分享 己 与 ；</p> <p>们 动 ；</p> <p>全力以 去 并实 小 ；</p> <p>们 好 倾听 与回应 ；</p> <p>尊 小伙伴；</p> <p>听；</p> <p>回 ；</p> <p>们 励 ；</p> <p>向 励 定；</p> <p>们 参与 ；</p> <p>不 到；</p> <p>不 假；</p> <p>们 保密 ；</p> <p>不 小 中发 事以及 员 分享与小 外 人员 。</p>	
<p>员 名：</p> <p style="text-align: right;">： 年</p>	

附录 F
(资料性附录)
小组活动前后测测评表

员姓名

参与小 名

参与

就 一 ， 小 初 与 在 分别 予1 7分。7分 事实，1分
与事实 不 合。

——

- | | 初 | 在 |
|-----------------|-----|-----|
| 1. 小 一个 人 。 | () | () |
| 2. 和 个小 个人 亲密。 | () | () |
| 3. 个小 分工合作和团 。 | () | () |
| 4. 小 其他人协助 个人 。 | () | () |
| 5. 信任小 其他人。 | () | () |
| 6. 小 中 个人 互 帮助。 | () | () |
| 7. 作为小 一份子， 。 | () | () |
| 8. 在 上 和 个小 亲 。 | () | () |
| 9. 在小 中 就 。 | () | () |
| 10. | | |

附 录 G
(资料性附录)
小组过程记录表

基 信	小 名		号	
	/		地	
	会工作 姓名		协助人员	
	出席人		单元 ()	___单元 ()
	小 型			
	及		分	
小 员反	(可 卷 多)			
小 分	(包 小 式、 、 、凝 力、 员 导 式、决 、冲 ；小 动内容、 式 ；小 员 参与、 入和其他 ；工作人员 度、 入和专业 各)			
况				
工 作 反	(可从价值 、 及 巧 专业反)			
下 单 元 ()	(在下一单元 () 中 发 利 哪些优势, 决 哪些 , 以及在 专业价值 、 、 巧、工作内容 做出哪些 , 在 处应予以 ；如 后一单元 () , 分可)			
导				
名	会工作 (名)			
	导 (名)			

附 录 H
(资料性附录)
小组组员观察记录表

基 信	小 名		号	
	务对		务人	
	/		地	
	小			
	人员安	(分工与)	单元 ()	共__单元 ()
	察人员信			
	1. 察人员 2. 察人员参与动 3. 察人员 动参与度与 入度			
小 察				
小 察 况 估	(估主体、 估对 、 估内容、 估 式)			
导	导 字: :			

附 录 I
(资料性附录)
小组组员(小节)参与反馈表

基 信	小 名		号	
	单元()	单元()	单元()主	
	/		地	
		名	内容及具体 作 式	工作人员
困 与 决办				
导				
名	会工作 (名)			
	导 (名)			

附 录 J
(资料性附录)
小组活动完成情况报表

以“√” 已完		
小 动 号:	已完	不
小 动 划 书		
小 动 名		
小 前 后		
小		
小 员 察		
小 动 员 反		
工		
小 动 度		
小 分 (务)		
小 导 估		
小 动 告		
其他		

附 录 K
(资料性附录)
小组活动月报表

动名						
小 / 动 号						
工						
参与						
动						
小 / 动名	小 / 动 号	举办	小 / 动 *	参加人	工	备
动 :						

附 录 L
 (资料性附录)
 小组活动社工自评表

小 动 工			
小 主 带 工		— 动地	
基	内容	分	分
与准备	动	7	
	对 外 况 了 估	8	
	了 员 基 况	7	
	对 具 准备充分	5	
场 力	上一 利	5	
	主 导入	8	
	准	6	
	动安 具	8	
	应对 发事件合	10	
	与同事 合 契	8	
	动 位 员	9	
	到了 位 员 受	9	
	实	5	
	员 度	5	
工 事 人 ： 下 一 关			
如 协助 同事， 协 助 同事 建			

附 录 M
(资料性附录)
小组活动督导评估表

导 估
实 况：
务对 度：
工 ：
小 划书
小 务中 专业 ：
工 专业反 况：
存 况

附 录 N
(资料性附录)
小组活动满意度测评表

序号	评价内容	评价			
		A	B	C	D
1	喜欢在小组活动中				
2	喜欢小组活动				
3	在小组活动中学习到如何关心别人				
4	对自己了				
5	参加小组活动使对自己有信心				
6	在小组活动中乐于与他人分享				
7	小组活动有意义				
8	会大家互信和坦				
9	喜欢会工作带方式				
:在“评价”一内“√”你到“”。					

附 录 0
(资料性附录)
小组活动照片记录表

动名			
动		动地	
动内容			
参与人员			
动 型			

附 录 P
(资料性附录)
小组活动总结报告

基 信	小 名											号	
	务对											务人	
	会地											会工作 姓名	
												单元 ()	共__单元 ()
	小												
出 席 况	单元 ()	1	2	3	4	5	6	7	8	9	...	平均值	
	出席人												
	出席												
况													
参 加 度 分	(小 度 内容, 包含对 动内容/ 式、 、 、地 、工作 员 度/ 力、 参与 度 度)												
小 分	(包 小 式、 、 、凝 力、 员 导 式、决 、冲 ；小 动内容、 式 ；小 员 参与、 入和其他 ；工作人员 度、 入和专业 各 ； 工作员 (小 在) 人、 、 入 各)												
其 他 建	(如 备 划、人员分工、 动员与 学合 使 、专业 、 土化、 建 、内容 其他 况及建 , 在 填写)												
工 作 反	(可从价值 、 及 巧 专业反)												

划	(估 划)			
务 告	: 元 使 : 元 余/ : 元 (另 决)			
导				
	会工作 (名)			
	导 (名)			
	中 / 人 (名)			

注2: 将估工具(如估卷、估、)后。

参考文献

- [1] 社会工作 小 工作 2017-12-29
 - [2] 社会工作 业 引 2012-12-28
 - [3] 吕 .小 工作[M].北京: 中国人 大学出 , 2013年
-